

**Standardy Ochrony Małoletnich
w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej
w Świerczowie**

WERSJA SKRÓCONA

**Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami
GOPS/Zleceniobiorcami a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

1. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi powinny wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.

2. Komunikacja z dziećmi prowadzona jest w sposób konstruktywny, budujący relację. W komunikacji z małoletnim osoba dorosła zachowuje spokój i cierpliwość. Stosuje zasady pozytywnej komunikacji: aktywne słuchanie i komunikat JA.

3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy, w tym nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.

4. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, jego nietykalność cielesną lub powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu bądź strachu.

5. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi powinny zwracać uwagę na ich niepokojące zachowania, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinny podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia.

6. Każdy człowiek ma prawo do życia w środowisku domowym wolnym od przemocy. W sytuacji, gdy małoletni ujawni, że doświadcza przemocy/krzywdzenia ze strony osób bliskich, otrzymuje wsparcie i pomoc w celu ustania przemocy.

NIEDOZWOLONE ZACHOWANIA MAŁOLETNIICH WOBEC PRACOWNIKÓW GOPS/ZLECENIOBIORCÓW

1. Stosowanie agresji i przemocy wobec Pracowników GOPS/Zleceniobiorców.
2. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji, np. używanie ostrych narzędzi, i innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży, zapalniczek), używania ognia.
3. Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas organizowanych zajęć i zabaw. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.
4. Uleganie nałogom, np. palenie papierosów, picie alkoholu. Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/środków odurzających.
5. Niestosowne odzywanie się do Pracowników GOPS/Zleceniobiorców, używanie wulgaryzmów.
6. Celowe niszczenie, uszkodzenie lub nie szanowanie mienia. Kradzież/przywłaszczenie własności Pracowników GOPS/Zleceniobiorców.
7. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem Pracowników GOPS/Zleceniobiorców bez ich zgody. Upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób. Stosowanie wobec Pracowników GOPS/Zleceniobiorców osób różnych form cyberprzemocy.

ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO, A TAKŻE SKŁADANIA ZAWIADOMIEŃ O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA NA SZKODĘ MAŁOLETNIEGO I ZAWIADAMIANIA SĄDU OPIEKUŃCZEGO

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, osoba mająca bezpośredni kontakt z małoletnim ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świerczowie o tym fakcie.
2. Na podstawie uzyskanej informacji uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. skierowanie wniosku do Sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o podejrzeniu poełnienia przestępstwa, wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”.
3. W sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Sąd rodzinny może wydać postanowienie o zabezpieczeniu małoletniego.
4. Sąd rodzinny w sytuacji krzywdzenia dziecka może ustanowić jego reprezentanta, dbającego o interesy i dobro małoletniego w prowadzonych postępowaniach.

PROCEDURA WSZCZĘCIA PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”

1. W sytuacji podejrzenia przemocy domowej, w tym krzywdzenia małoletniego, uruchamiana jest procedura „Niebieskie Karty” powołuje się grupę diagnostyczno-pomocową, w skład której wchodzi policjant, pracownik socjalny, a także przedstawiciel szkoły. Grupa monitoruje stan bezpieczeństwa osób doznających przemocy i określa plan pomocy, a także motywuje osobę stosującą przemoc do zaprzestania zachowań przemocowych.

3. W ramach procedury „Niebieskie Karty” uruchamia się działania wspierające, skierowane do osób doznających przemocy, np. pomoc psychologiczną oraz do osób stosujących przemoc np. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy, który uczy osoby radzenia sobie ze złością oraz stosowania innych zachowań niż przemocowe.

4. W niektórych sytuacjach, szczególnie gdy osoba stosująca przemoc w dalszym ciągu krzywdzi najbliższych i nie chce współpracować z grupą diagnostyczno-pomocową, zawiadamia się Policję lub Prokuraturę. Ponadto w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia funkcjonariusz Policji ma możliwość zastosowania środków izolujących wobec osoby stosującej przemoc, na okres 14 dni, tj. nakaz opuszczenia mieszkania, zakaz zbliżania się do osoby lub określonego miejsca lub/i zakaz kontaktowania się.

ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego, pracownik socjalny we współpracy z asystentem rodziny, realizującym swoje zadania w stosunku do rodziny, w której wystąpił przypadek krzywdzenia małoletniego, przygotowuje plan wsparcia małoletniego.

2. Celem planu jest przede wszystkim:

- a) zainicjowanie działań interwencyjnych, we współpracy z innymi instytucjami, jeśli istnieje taka konieczność,
- b) współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu pomocy,
- c) diagnoza, czy konieczne jest podjęcie działań prawnych,
- d) określenie form pomocy małoletniego i zasób rodziny.

3. Plan wsparcia małoletniego obejmuje różne formy pomocy: prawną, psychologiczną, socjalną i medyczną.

4. Plan wsparcia może być modyfikowany w trakcie jego realizacji, w zależności od bieżących potrzeb małoletniego.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA – REAGOWANIE NA ZAGROŻENIA

Bezpieczne zasady składają się z czterech kroków:

I. Głośno powiedz NIE

Masz prawo powiedzieć NIE, także członkowi rodziny lub komuś, kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć NIE, NIE CHCĘ, NIE CHCĘ TEGO, NIE PÓJDĘ TAM, itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

II. Alarmuj, gdy potrzebujesz pomocy

Krzycz lub wezwij pomoc, gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić na numer 112 i opowiedzieć co się stało.

III. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli zajdzie potrzeba, wezwie pomoc.

IV. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją.

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

Jesli masz jakieś problemy lub chciałabyś/chciałbyś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi, to w pierwszej kolejności porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia, np.: opiekunem zajęć opiekuńczo – wychowawczych, asystentem rodziny, pedagogiem lub psychologiem szkolnym. Jesli nie czujesz się gotowy(a) do rozmawiania z osobą dorosłą w Twoim otoczeniu, zadzwoń na numer Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę 116 -111 lub Telefonu Zaufania prowadzonego przez Rzecznika Praw Dziecka 800-121-212. Dyżurują w nim osoby, które pomogą Ci poradzić sobie w trudnych sytuacjach.